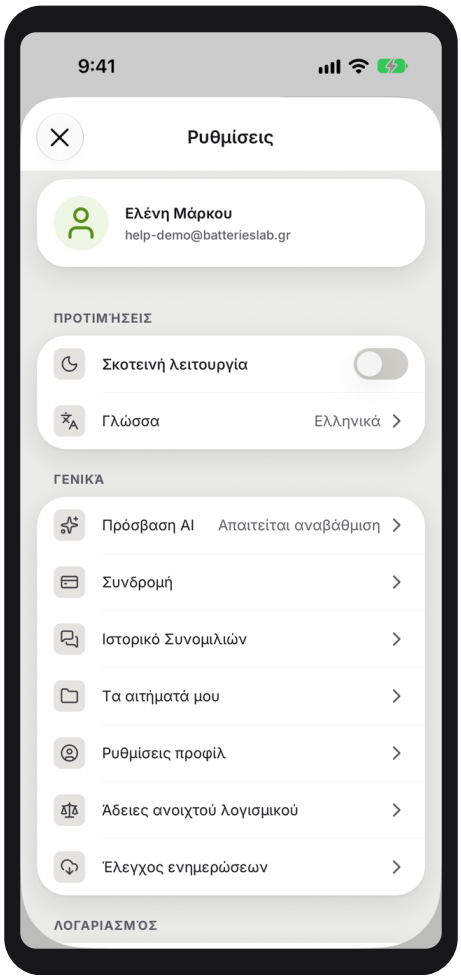
Ο λογαριασμός σας και το απόρρητο

Το προφίλ, η γλώσσα και η συνδρομή σας, τι κρατάμε για εσάς και πώς διαγράφετε τον λογαριασμό σας.

Ρυθμίσεις

Πατήστε το γρανάζι στην αρχική οθόνη για να ανοίξετε τις **Ρυθμίσεις**.



Ρυθμίσεις

- **Σκοτεινή λειτουργία** και **Γλώσσα** (English ή Ελληνικά). Η γλώσσα ορίζει και τη γλώσσα των ειδοποιήσεών σας.
- **Ρυθμίσεις προφίλ**: το όνομα εμφάνισης και το τηλέφωνό σας. Η διεύθυνση email με την οποία συνδέεστε δεν αλλάζει.
- **Συνδρομή**: το πρόγραμμά σας για τη συνομιλία AI.
- **Τα αιτήματά μου**: τα αιτήματα υποστήριξής σας.
- **Έλεγχος ενημερώσεων** και οι άδειες ανοιχτού λογισμικού.

- **Αποσύνδεση** και **Διαγραφή λογαριασμού**.

Συνδρομή και συνομιλία AI

Η συνομιλία AI του Battery Monitor απαντά σε ερωτήσεις για τις μπαταρίες και τα ηλεκτρικά σας συστήματα. Χρειάζεται λογαριασμό και πρόγραμμα: το **Βασικό** δίνει 100 μηνύματα τον μήνα, το **Απεριόριστο** 10.000. Αγοράζετε και ακυρώνετε προγράμματα μέσω App Store ή Google Play· με την ακύρωση το πρόγραμμα μένει μέχρι να λήξει η περίοδος που πληρώσατε. Όλα τα άλλα στο Battery Monitor, μαζί και το Ermis Cloud, είναι δωρεάν.

> **Σημείωση**
> Οι απαντήσεις του AI μπορεί να είναι λάθος. Ελέγξτε τες πριν από κάθε απόφαση που αφορά την ασφάλεια.

Τα δεδομένα σας

- **Το προφίλ σας**: όνομα, email και τηλέφωνο, για να σας υποστηρίζουμε.
- **Οι μπαταρίες σας**: η κυριότητα, η ημερομηνία αγοράς, οι μετρήσεις που στέλνει η εφαρμογή όσο είναι συνδεδεμένη (κρατιούνται 90 ημέρες) και το ιστορικό που προκύπτει από αυτές (κρατιέται για όλη τη ζωή της μπαταρίας).
- **Τα αιτήματα υποστήριξης** με τα μηνύματα και τις φωτογραφίες τους.

Όλες οι λεπτομέρειες βρίσκονται στην πολιτική απορρήτου.

Διαγραφή του λογαριασμού σας

Μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας από την εφαρμογή ή από το web. Η διαγραφή γίνεται αμέσως και δεν αναιρείται.

Στο Battery Monitor

Ανοίξτε **Ρυθμίσεις → Διαγραφή λογαριασμού** και επιβεβαιώστε με **Διαγραφή**. Ισχύει και για λογαριασμούς επισκέπτη.

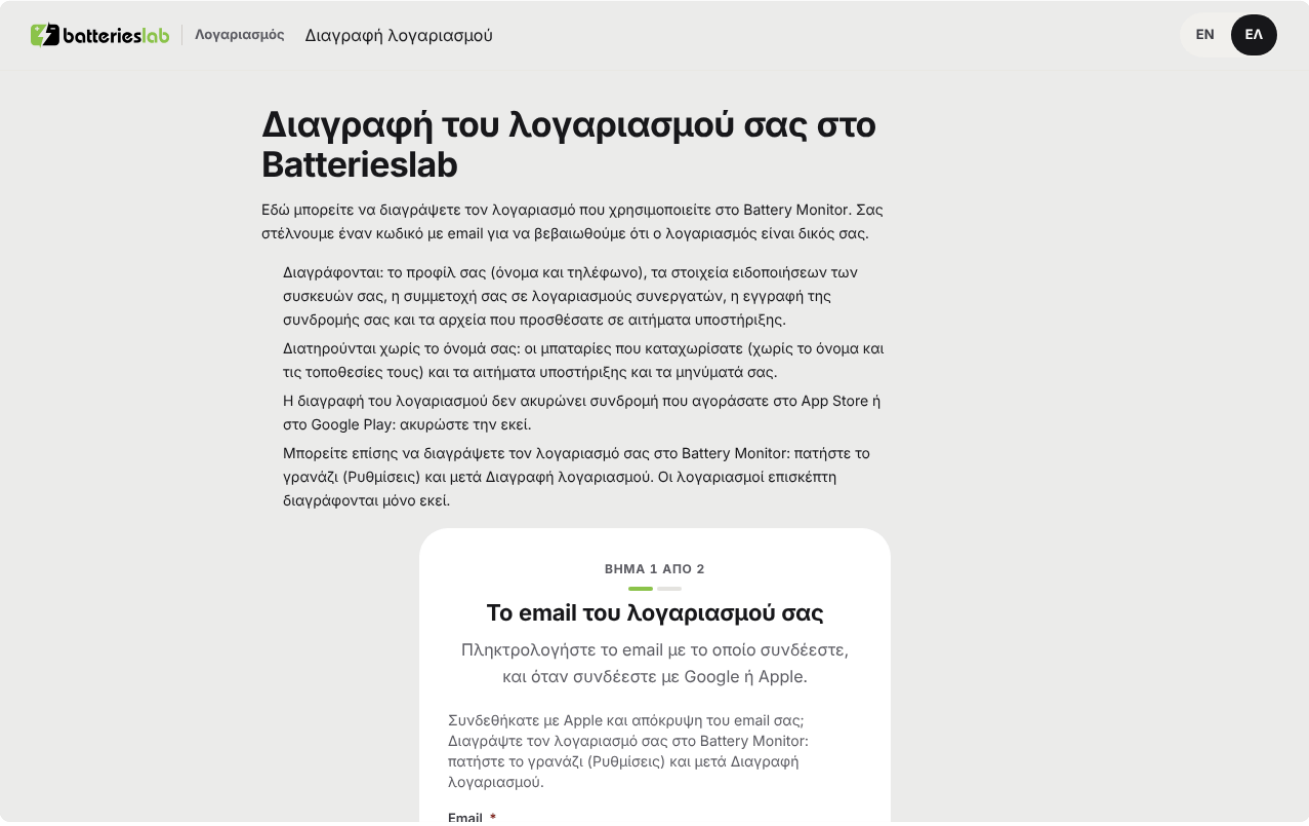
Στο web

1. **Ανοίξτε τη σελίδα διαγραφής**
   Πηγαίνετε στο account.batterieslab.gr/delete-account.

2. **Εισαγάγετε το email του λογαριασμού σας**
   Χρησιμοποιήστε το email με το οποίο συνδέεστε, και όταν συνδέεστε με Google ή Apple, περάστε τον έλεγχο ασφαλείας και πατήστε **Στείλτε μου κωδικό**.

3 Εισαγάγετε τον κωδικό

Σας στέλνουμε με email έναν εξαψήφιο κωδικό που ισχύει μία ώρα. Εισαγάγετέ τον, επιβεβαιώστε ότι καταλαβαίνετε πως η διαγραφή είναι οριστική και πατήστε **Διαγραφή του λογαριασμού μου**.



Διαγραφή λογαριασμού

Αν χρησιμοποιήσατε **Σύνδεση με Apple** με κρυφό email, διαγράψτε τον λογαριασμό σας από την εφαρμογή.

Τι διαγράφεται και τι κρατιέται

Διαγράφονται: το προφίλ σας (όνομα και τηλέφωνο), τα στοιχεία ειδοποιήσεων των τηλεφώνων σας, οι συμμετοχές σας σε συνεργάτες, η εγγραφή της συνδρομής σας και τα αρχεία που προσθέσατε σε αιτήματα υποστήριξης, καθώς και τα ονόματα και οι θέσεις των μπαταριών σας.

Κρατιούνται, χωρίς το όνομά σας: οι μπαταρίες που καταχωρίσατε (μένουν χωρίς κάτοχο και ένα κλειδί «Ερμής» παύει να ισχύει) και τα αιτήματα υποστήριξης και τα μηνύματά σας, ώστε το ιστορικό της μπαταρίας να μένει πλήρες.

> **Προσοχή**
> Η διαγραφή του λογαριασμού δεν ακυρώνει μια συνδρομή που αγοράσατε στο App Store ή στο Google Play: ακυρώστε τη εκεί.