# Συχνές ερωτήσεις

Σύντομες απαντήσεις στις ερωτήσεις που ακούμε πιο συχνά για το Battery Monitor, την εγγύηση και τις μπαταρίες Batterieslab.

## Battery Monitor

### Είναι δωρεάν το Battery Monitor;

Ναι. Μόνο η συνομιλία AI χρειάζεται πληρωμένο πρόγραμμα· η παρακολούθηση, η καταχώριση, το ιστορικό, η υποστήριξη και το Ermis Cloud είναι δωρεάν.

### Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή χωρίς λογαριασμό;

Ναι, με το **Συνέχεια χωρίς σύνδεση**, αλλά ο επισκέπτης μπορεί μόνο να συνδεθεί σε μια μπαταρία μέσω Bluetooth και να δει τα δεδομένα της. Για να την καταχωρίσετε, να δείτε το ιστορικό της, να ανοίξετε αιτήματα ή να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, συνδεθείτε με λογαριασμό.

### Μπορώ να συνδεθώ σε περισσότερες από μία μπαταρίες;

Ναι. Συνδεθείτε στην καθεμία· το **Προβολή όλων** τις δείχνει δίπλα δίπλα.

### Παρακολουθεί η εφαρμογή την μπαταρία μου στο παρασκήνιο;

Όχι. Διαβάζει την μπαταρία όσο είναι ανοιχτή η σελίδα της. Οι μπαταρίες με IoT bridge ή «Ερμής» στέλνουν συνέχεια μέσω διαδικτύου.

### Πώς βλέπω αν η μπαταρία φορτίζει;

Δείτε το **Ρεύμα** στον πίνακα: θετικό (+) όσο η μπαταρία φορτίζει, αρνητικό (−) όσο εκφορτίζει. Το **Ιστορικό** δείχνει κάθε φόρτιση και εκφόρτιση.

## Εγγύηση και κυριότητα

### Πόσο διαρκεί η εγγύηση;

5 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς ή 6.000 κύκλοι, όποιο συμβεί πρώτο, για μπαταρίες που καταχωρίζονται μέσα σε 30 ημέρες από την αγορά. Δείτε Καταχώριση της μπαταρίας.

### Αγόρασα μεταχειρισμένη μπαταρία. Έχει ακόμη εγγύηση;

Η εγγύηση περνά στον νέο κάτοχο μόλις η μπαταρία καταχωριστεί στον λογαριασμό του, με την αρχική ημερομηνία αγοράς. Ζητήστε από τον προηγούμενο κάτοχο κωδικό μεταβίβασης.

### Ο εγκαταστάτης μου καταχώρισε την μπαταρία στον δικό του λογαριασμό.

Ζητήστε του κωδικό μεταβίβασης ή επικοινωνήστε μαζί μας. Η μπαταρία πρέπει να είναι καταχωρισμένη στον κάτοχό της.

## Δεδομένα και απόρρητο

### Ποιος βλέπει την μπαταρία μου;
Εσείς, και αν η μπαταρία ήρθε μέσω συνεργάτη, ο συνεργάτης και ο εγκαταστάτης του, καθώς και η υποστήριξη της Batterieslab. Το δημόσιο διαβατήριο μπαταρίας δείχνει την κατάσταση της μπαταρίας, ποτέ τον κάτοχο ή τη θέση της.

### Πώς διαγράφω τον λογαριασμό μου;
Από **Ρυθμίσεις → Διαγραφή λογαριασμού**, ή από το web: δείτε Ο λογαριασμός σας και το απόρρητο.

## Ermis

### Κοστίζει κάτι το Ermis Cloud;
Όχι. Είναι δωρεάν για κάθε κάτοχο μπαταρίας «Ερμής».

### Μπορώ να ελέγχω την μπαταρία μου από το Ermis Cloud;
Όχι. Το Ermis Cloud είναι μόνο για προβολή.