Ειδοποιήσεις

Ποιες ειδοποιήσεις στέλνει το Battery Monitor, το καμπανάκι της εφαρμογής, τα email που στέλνουμε και τι κάνετε όταν δεν έρχεται τίποτα.

Το Battery Monitor στέλνει λίγες ειδοποιήσεις, σκόπιμα: μόνο όταν κάποιος χρειάζεται την απάντησή σας ή σας έχει απαντήσει.

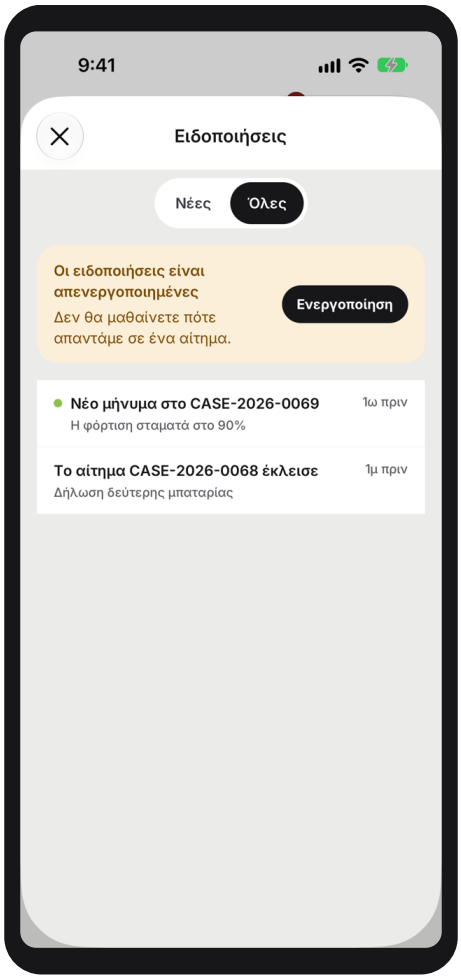
Για τι σας ειδοποιούμε

Πότε	Ειδοποίηση
Ανοίγει αίτημα υποστήριξης για την μπαταρία σας	**Νέο αίτημα** με τον αριθμό του
Κάποιος απαντά στο αίτημά σας	**Νέο μήνυμα στο** αίτημα, με την αρχή της απάντησης
Ένα αίτημα κλείνει	**Το αίτημα … έκλεισε**
Η υποστήριξη της Batterieslab ζητά να ελέγξει την μπαταρία σας	**Υποστήριξη Batterieslab** — ανοίξτε την εφαρμογή για να απαντήσετε
Αποφασίζεται το αίτημά σας για το Ermis Cloud	**Εγκρίθηκε** ή **Δεν εγκρίθηκε η πρόσβαση στο Ermis Cloud**

Δεν υπάρχουν ειδοποιήσεις για συναγερμούς, χαμηλή φόρτιση ή ό,τι αναφέρει η μπαταρία: ανοίξτε την εφαρμογή για να τα δείτε. Πατώντας μια ειδοποίηση ανοίγει το αίτημα. Οι ειδοποιήσεις έρχονται στη γλώσσα που επιλέξατε στην εφαρμογή.

Το καμπανάκι

Το καμπανάκι στο πάνω μέρος της αρχικής οθόνης είναι τα εισερχόμενά σας. Οι **Νέες** κρατούν όσες δεν έχετε διαβάσει, οι **Όλες** όλες των τελευταίων δύο μηνών και όσες δεν έχουν διαβαστεί.



Ειδοποιήσεις

Αν οι ειδοποιήσεις είναι κλειστές για το Battery Monitor, το καμπανάκι δείχνει **Οι ειδοποιήσεις είναι απενεργοποιημένες** με κουμπί για να τις ενεργοποιήσετε, ή για να ανοίξετε τις ρυθμίσεις του τηλεφώνου όταν μόνο εκείνες μπορούν να το αλλάξουν.

> **Σημείωση**
> Οι επισκέπτες δεν λαμβάνουν ειδοποιήσεις. Η αποσύνδεση σταματά τις ειδοποιήσεις σε εκείνο το τηλέφωνο μέχρι να συνδεθείτε ξανά.

Email

Σας στέλνουμε email μόνο για τον λογαριασμό σας και για το Ermis Cloud:

- επιβεβαίωση του email σας όταν εγγράφεστε·
- επαναφορά κωδικού, και έναν κωδικό επαλήθευσης όταν τον αλλάζετε σε τηλέφωνο συνδεδεμένο εδώ και καιρό·
- τον κωδικό για τη διαγραφή του λογαριασμού σας·
- την απόφαση για ένα αίτημα Ermis Cloud·
- αν η Batterieslab αφαιρέσει μια μπαταρία από τον λογαριασμό σας.

Οι απαντήσεις στα αιτήματα υποστήριξης έρχονται ως ειδοποιήσεις και στην εφαρμογή, όχι με email. Τα email μας έρχονται από το **no-reply@batterieslab.gr**.

Δεν έρχεται τίποτα;

- Δείτε αν το καμπανάκι γράφει **Οι ειδοποιήσεις είναι απενεργοποιημένες** και ενεργοποιήστε τις.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδεθεί με λογαριασμό, όχι ως επισκέπτης.
- Σε Android, ελέγξτε ότι επιτρέπεται η κατηγορία ειδοποιήσεων **Αιτήματα και υποστήριξη**.
- Θυμηθείτε: ειδοποιούμε μόνο για αιτήματα, απομακρυσμένη υποστήριξη και Ermis Cloud.