Η πύλη συνεργατών

Για αντιπροσώπους και εγκαταστάτες της Batterieslab — συνδεθείτε στην πύλη συνεργατών, παρακολουθήστε τις μπαταρίες των πελατών σας και απαντήστε σε αιτήματα υποστήριξης.

Η πύλη συνεργατών, στο **portal.batterieslab.gr**, είναι για τους συνεργάτες και τους εγκαταστάτες της Batterieslab: οι μπαταρίες που πουλήσατε ή εγκαταστήσατε, οι πελάτες τους, τα αιτήματα υποστήριξης και, για τους συνεργάτες, ο κατάλογος, τα αιτήματα προσφοράς, οι προσφορές και οι παραγγελίες.

Πρόσβαση

Ο διαχειριστής του συνεργάτη σας, ή η Batterieslab, σας προσκαλεί με email.

1. **Ανοίξτε την πρόσκληση**
   Ο σύνδεσμος του email ανοίγει την **Αποδοχή πρόσκλησης**. Μια πρόσκληση ισχύει 14 ημέρες.

2. **Συνδεθείτε ή δημιουργήστε λογαριασμό**
   Συνδεθείτε με τη διεύθυνση email της πρόσκλησης. Νέος χρήστης της πύλης; Επιλέξτε **Δημιουργήστε λογαριασμό**: κωδικός τουλάχιστον 8 χαρακτήρων με γράμματα και ψηφία, και έπειτα επιβεβαίωση του email.

3. **Αποδεχτείτε**
   Πατήστε **Αποδοχή πρόσκλησης**. Είστε πλέον μέλος του λογαριασμού του συνεργάτη.

Η πύλη συνδέεται μόνο με email και κωδικό. Το **Ξεχάσατε τον κωδικό;** στέλνει σύνδεσμο επαναφοράς.

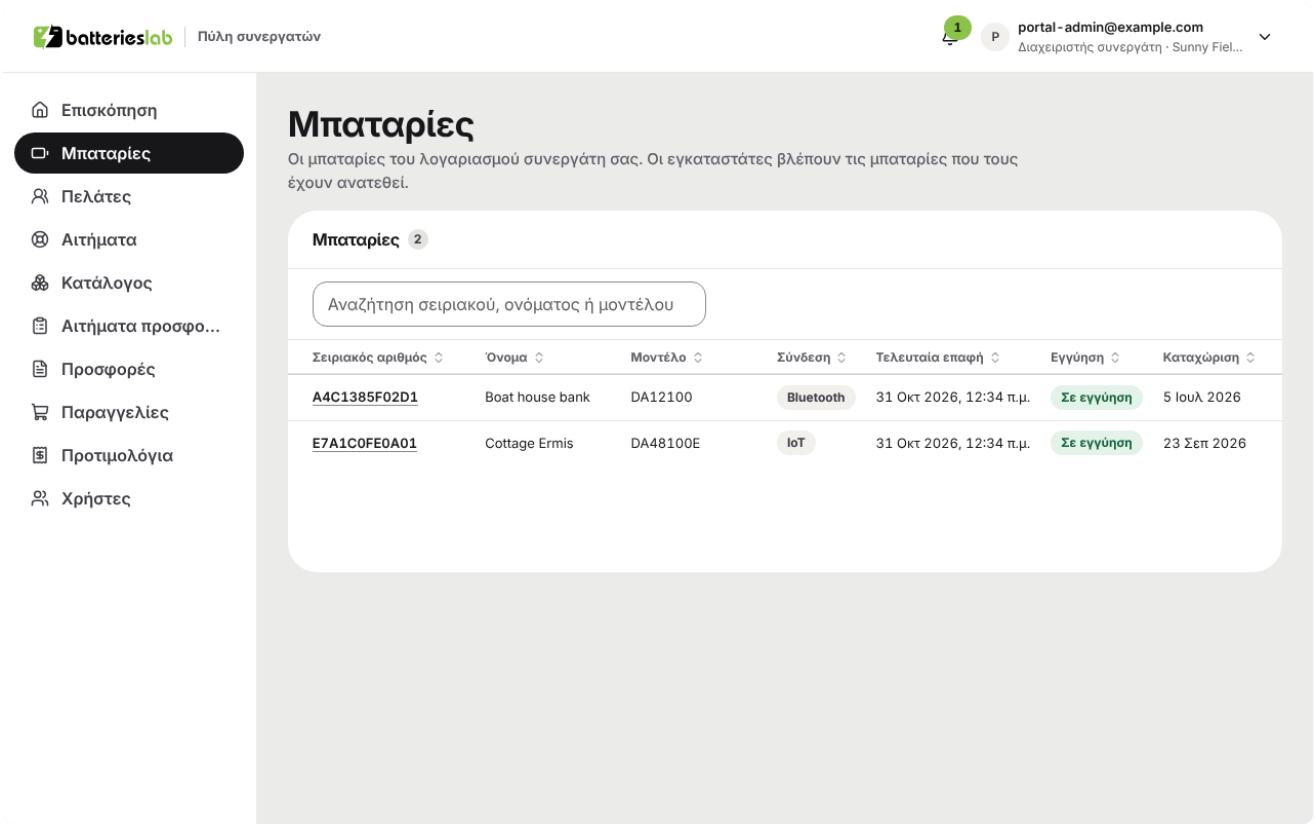
Ρόλοι

Ρόλος	Μπορεί να
Διαχειριστής συνεργάτη	Ό,τι ο χρήστης συνεργάτη, και επιπλέον να προσκαλεί και να αφαιρεί άτομα, να αλλάζει ρόλους και να αποδέχεται ή να απορρίπτει προσφορές.
Χρήστης συνεργάτη	Βλέπει τις μπαταρίες, τους πελάτες και τα αιτήματα του λογαριασμού· απαντά και κλείνει αιτήματα· αναθέτει εγκαταστάτες· ζητά στιγμιότυπα· χρησιμοποιεί τον κατάλογο, τα αιτήματα προσφοράς, τις προσφορές, τις παραγγελίες και τα προτιμολόγια.
Εγκαταστάτης	Βλέπει μόνο τις μπαταρίες που του έχουν ανατεθεί και τα αιτήματά τους· ανοίγει, απαντά και κλείνει αιτήματα γι' αυτές· ζητά στιγμιότυπα.

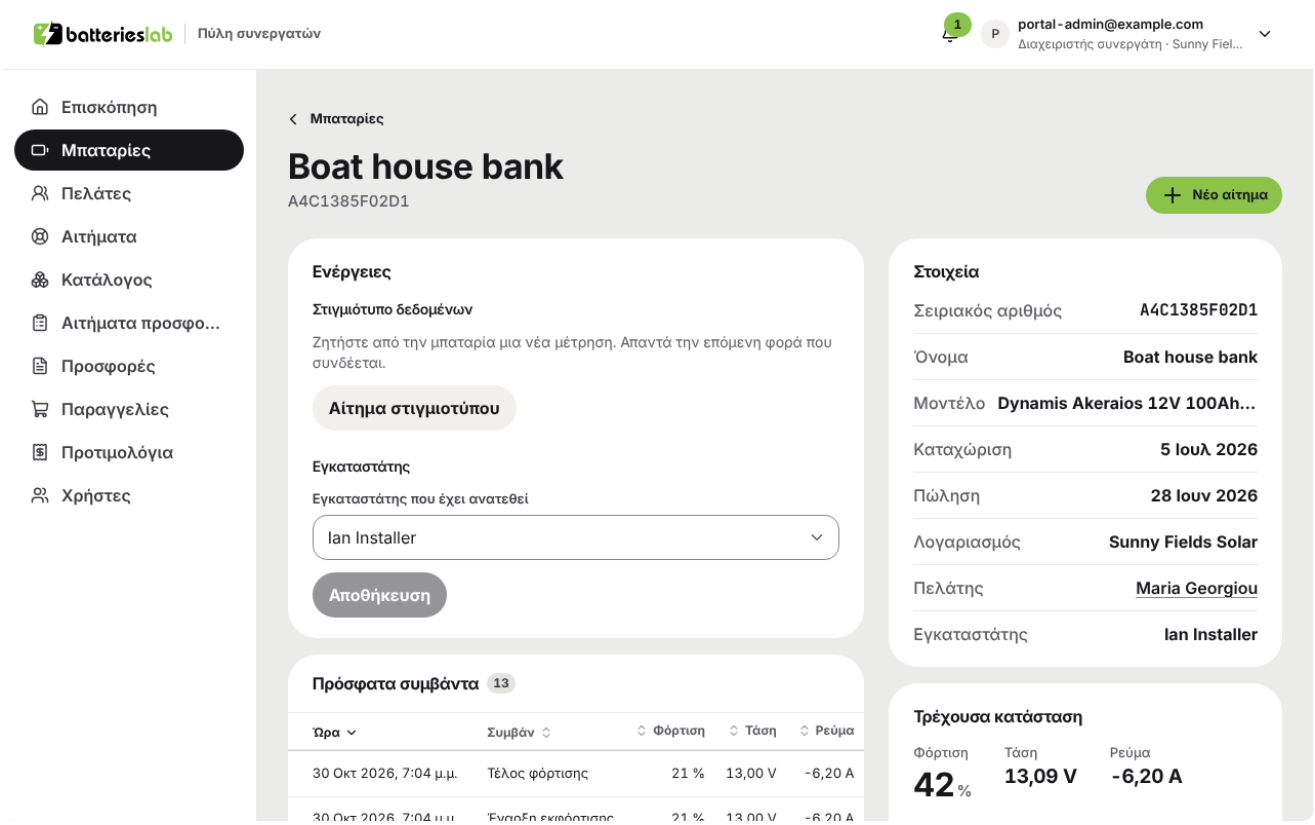
Ένας λογαριασμός έχει πάντα τουλάχιστον έναν διαχειριστή συνεργάτη.

Μπαταρίες

Οι **Μπαταρίες** δείχνουν τις μπαταρίες του λογαριασμού σας: σειριακό αριθμό, όνομα, τύπο, σύνδεση (Bluetooth ή IoT), πότε εμφανίστηκε τελευταία φορά και πότε καταχωρίστηκε. Η σελίδα μιας μπαταρίας δείχνει τα στοιχεία της, την **Τρέχουσα κατάσταση** από την τελευταία μέτρηση, τα πρόσφατα συμβάντα και τα ημερήσια στατιστικά.



Μπαταρίες



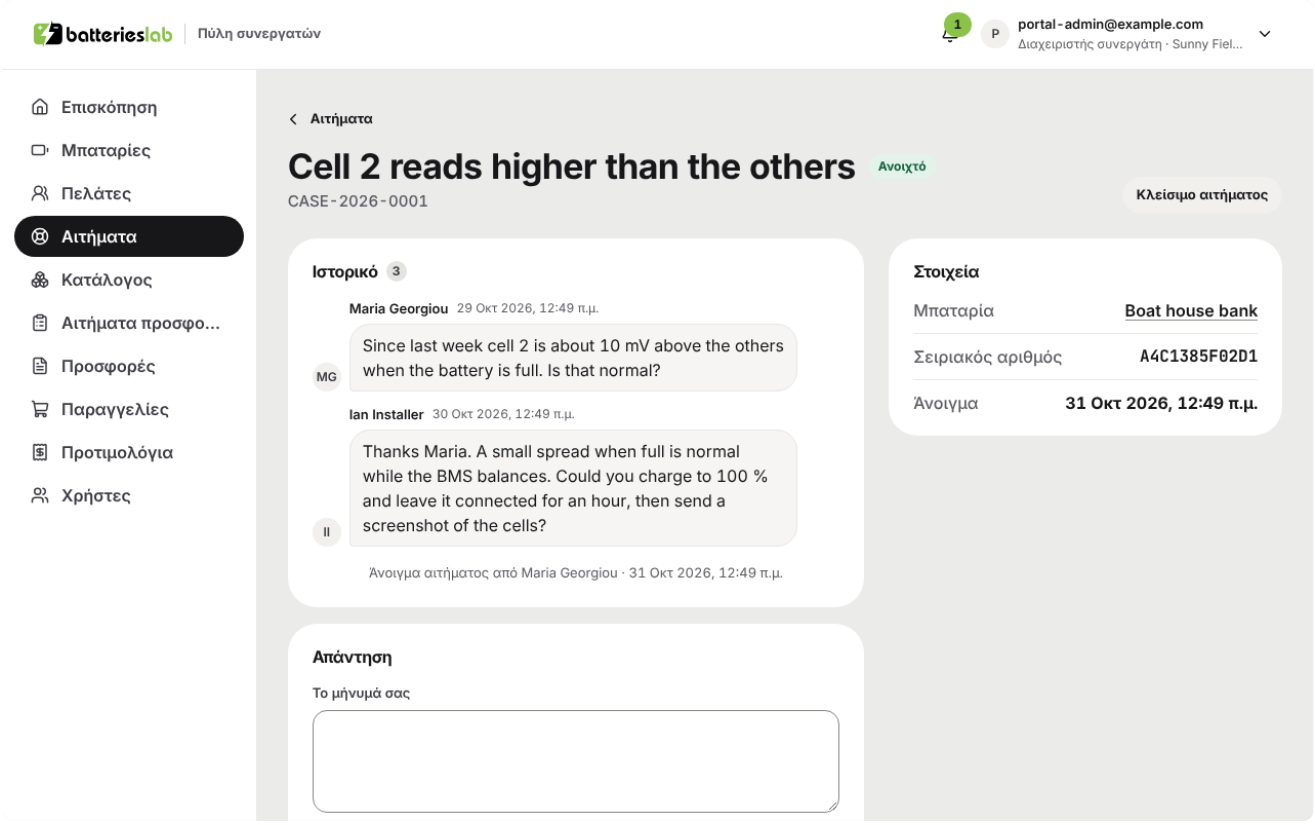
Μπαταρία

- Το **Αίτημα στιγμιοτύπου** ζητά από την μπαταρία νέα μέτρηση: μια μπαταρία Bluetooth απαντά την επόμενη φορά που θα συνδεθεί σε αυτήν το Battery Monitor του κατόχου της, μια μπαταρία IoT στην επόμενη αναφορά της.
- Οι διαχειριστές και οι χρήστες συνεργάτη επιλέγουν τον **Εγκαταστάτη που έχει ανατεθεί** στην μπαταρία.

Οι πελάτες καταχωρίζουν οι ίδιοι τις μπαταρίες τους στο Battery Monitor· οι συνεργάτες δεν καταχωρίζουν ούτε αλλάζουν μπαταρίες.

Αιτήματα

Τα **Αιτήματα** δείχνουν τα αιτήματα υποστήριξης του λογαριασμού σας, **Ανοιχτά**, **Κλειστά** ή **Όλα**. Ανοίξτε ένα αίτημα για να το διαβάσετε και να απαντήσετε· ο πελάτης και η υποστήριξη της Batterieslab βλέπουν τις απαντήσεις σας. Το **Νέο αίτημα** ανοίγει αίτημα για μια μπαταρία του λογαριασμού σας και ειδοποιεί την Batterieslab, τους συνεργάτες του λογαριασμού σας, τον εγκαταστάτη της μπαταρίας και τον κάτοχό της.



Αίτημα

Ένα κλειστό αίτημα δεν ανοίγει ξανά ούτε δέχεται απαντήσεις. Η πύλη δεν δείχνει ακόμη τα συνημμένα των αιτημάτων.

Άτομα

Οι διαχειριστές συνεργάτη διαχειρίζονται τα μέλη του λογαριασμού στους **Χρήστες**: **Πρόσκληση ατόμου** με email και ρόλο, αλλαγή ρόλων ή αφαίρεση μέλους. Η αφαίρεση ενός εγκαταστάτη τον αποσύρει από τις μπαταρίες του λογαριασμού.