Καταχώριση της μπαταρίας και εγγύηση

Καταχωρίστε την μπαταρία σας στο Battery Monitor μέσα σε 30 ημέρες από την αγορά για να έχετε την εγγύηση, και δείτε την κατάστασή της όποτε θέλετε.

Η καταχώριση συνδέει την μπαταρία με τον λογαριασμό σας. Σας κάνει κάτοχό της, ξεκινά την εγγύηση και σας επιτρέπει να ανοίγετε αιτήματα υποστήριξης και να ζητάτε Ermis Cloud.

Καταχωρίστε μέσα σε 30 ημέρες

Η εγγύηση καλύπτει μπαταρίες που καταχωρίζονται μέσα σε 30 ημέρες από την αγορά: 5 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς ή 6.000 κύκλοι, όποιο συμβεί πρώτο. Μπορείτε να καταχωρίσετε και αργότερα, χωρίς την εγγύηση.

Καταχώριση στο Battery Monitor

1. ### Συνδεθείτε στον λογαριασμό και στην μπαταρία

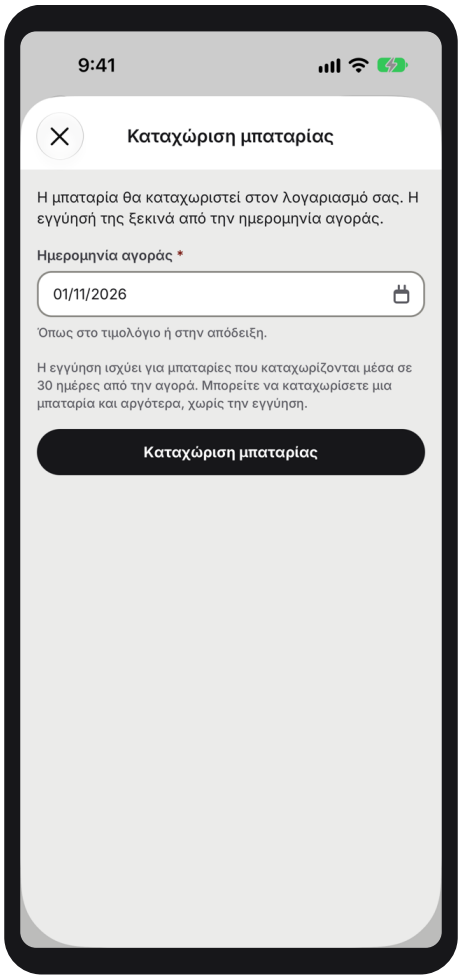
   Συνδεθείτε με τον λογαριασμό σας (όχι ως επισκέπτης) και έπειτα στην μπαταρία μέσω Bluetooth. Η καταχώριση χρειάζεται τη σύνδεση Bluetooth: η εφαρμογή διαβάζει τον σειριακό αριθμό και τον κωδικό από την ίδια την μπαταρία. Ελέγξτε ότι ο σειριακός ταιριάζει με την ετικέτα.

2. ### Ανοίξτε την Καταχώριση μπαταρίας

   Στον πίνακα, πατήστε **Καταχώριση μπαταρίας** στην κάρτα που γράφει **Η μπαταρία δεν έχει καταχωριστεί**, ή ανοίξτε ï→ **Καταχώριση μπαταρίας**.

3. ### Βάλτε την ημερομηνία αγοράς

   Επιλέξτε την **Ημερομηνία αγοράς** όπως είναι στο τιμολόγιο ή στην απόδειξη. Δεν μπορεί να είναι στο μέλλον.



Καταχώριση μπαταρίας

4 Πατήστε Καταχώριση μπαταρίας

Η εφαρμογή γράφει **Η μπαταρία καταχωρίστηκε**. Η μπαταρία είναι πλέον δική σας.

> **Κρατήστε την απόδειξη αγοράς**
> Τη χρησιμοποιούμε για να επιβεβαιώσουμε τις ημερομηνίες όταν κάνετε αίτημα εγγύησης.

Καλό να ξέρετε:

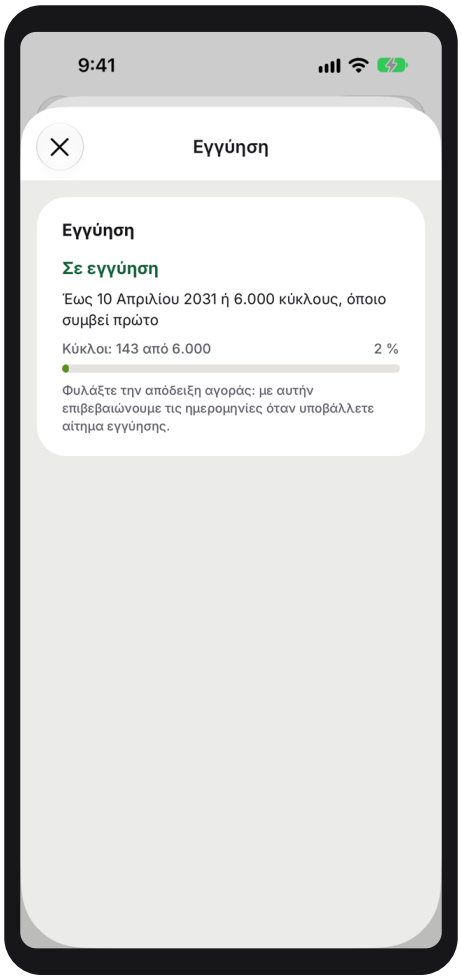
- Ο πρώτος που καταχωρίζει μια μπαταρία γίνεται κάτοχός της· κανείς άλλος δεν μπορεί να την καταχωρίσει μετά. Αν την αγοράσατε μεταχειρισμένη, αναλάβετέ τη με κωδικό μεταβίβασης.
- Σε μια συστοιχία μπαταριών, καταχωρίστε κάθε μπαταρία χωριστά.
- Ο εγκαταστάτης μπορεί να βοηθήσει στην παράδοση, αλλά η μπαταρία πρέπει να καταχωριστεί στον δικό σας λογαριασμό.
- Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή; Στείλτε τον σειριακό αριθμό και την απόδειξη αγοράς στο **info@batterieslab.gr** μέσα σε 30 ημέρες από την αγορά.

Δείτε την εγγύηση

Ανοίξτε ï→ **Εγγύηση**. Δείχνει ένα από τα εξής:

- **Σε εγγύηση**, έως μια ημερομηνία ή έναν αριθμό κύκλων, όποιο συμβεί πρώτο·
- **Η εγγύηση έληξε**, σε μια ημερομηνία ή στους 6.000 κύκλους·
- **Δεν καλύπτεται από την εγγύηση**, όταν η μπαταρία καταχωρίστηκε περισσότερο από 30 ημέρες μετά την αγορά.

Δείχνει επίσης τους κύκλους που έχουν μετρηθεί και τον κωδικό προϊόντος.



Εγγύηση

Πώς μετριέται η εγγύηση

- Διαρκεί 5 χρόνια ή 6.000 κύκλους, όποιο συμβεί πρώτο, για μπαταρία που καταχωρίστηκε μέσα σε 30 ημέρες από την αγορά.
- Τα 5 χρόνια ξεκινούν από την ημερομηνία αγοράς που δηλώσατε. Μια μπαταρία που καταχωρίστηκε χωρίς αυτήν μετρά από την ημέρα της καταχώρισης.
- Οι κύκλοι είναι αυτοί που μετρά το BMS της μπαταρίας, όπως τους έστειλε τελευταία φορά το Battery Monitor.

- Η εγγύηση μένει με την μπαταρία όταν αλλάζει κάτοχο, με την αρχική ημερομηνία αγοράς.

Οι πλήρεις όροι βρίσκονται στο account.batterieslab.gr/warranty.

Αίτημα εγγύησης

Από μια καταχωρισμένη μπαταρία, ανοίξτε ï→ **Αίτημα εγγύησης** και περιγράψτε το πρόβλημα· δείτε τα Αιτήματα υποστήριξης. Ή στείλτε email στο **info@batterieslab.gr** με τον σειριακό αριθμό, το email του λογαριασμού σας στην εφαρμογή, την απόδειξη αγοράς, μια περιγραφή και φωτογραφίες.

> **Μη στέλνετε μόνοι σας μπαταρία λιθίου**
> Οι μπαταρίες λιθίου μεταφέρονται ως επικίνδυνα εμπορεύματα (UN3480, κλάση 9). Περιμένετε τις οδηγίες μας πριν στείλετε μια μπαταρία οπουδήποτε.