Άνοιγμα και παρακολούθηση αιτήματος υποστήριξης

Ζητήστε βοήθεια από την Batterieslab για μια μπαταρία μέσα από το Battery Monitor, προσθέστε φωτογραφίες και παρακολουθήστε τις απαντήσεις.

Ένα αίτημα υποστήριξης είναι μια συνομιλία με την Batterieslab για μία από τις μπαταρίες σας. Ανοίξτε ένα για αίτημα εγγύησης, για έναν συναγερμό που επανέρχεται ή για οποιαδήποτε ερώτηση για την μπαταρία σας.

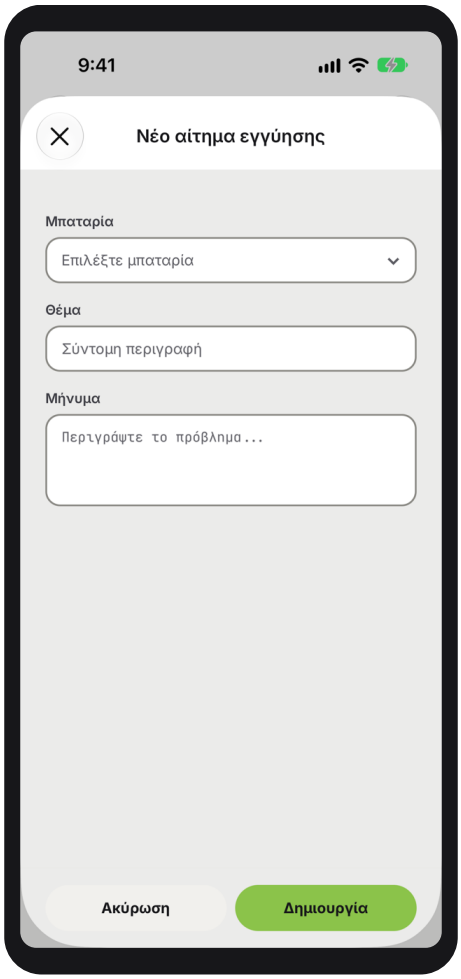
Άνοιγμα αιτήματος

1. ### Ξεκινήστε από την μπαταρία ή από τις Ρυθμίσεις

   Σε μια καταχωρισμένη μπαταρία που σας ανήκει, πατήστε ï→ **Αίτημα εγγύησης**. Ή ανοίξτε **Ρυθμίσεις → Τα αιτήματά μου** και πατήστε **+**.

2. ### Συμπληρώστε το αίτημα

   Επιλέξτε τη **Μπαταρία**, γράψτε ένα σύντομο **Θέμα** και περιγράψτε το πρόβλημα στο **Μήνυμα**: τι έγινε, πότε και τι έδειχνε η εφαρμογή.



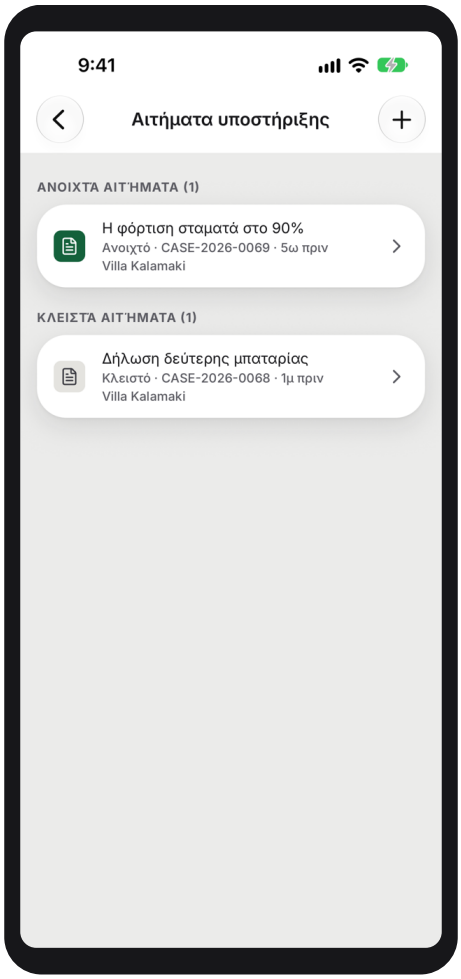
Νέο αίτημα εγγύησης

3 **Πατήστε Δημιουργία**
Το αίτημα παίρνει έναν αριθμό όπως **CASE-2026-0042**. Ενημερωνόμαστε αμέσως.

Πρέπει να έχετε συνδεθεί με λογαριασμό και η μπαταρία να είναι καταχωρισμένη σε εσάς. Αν την αγοράσατε μεταχειρισμένη, αναλάβετέ τη πρώτα.

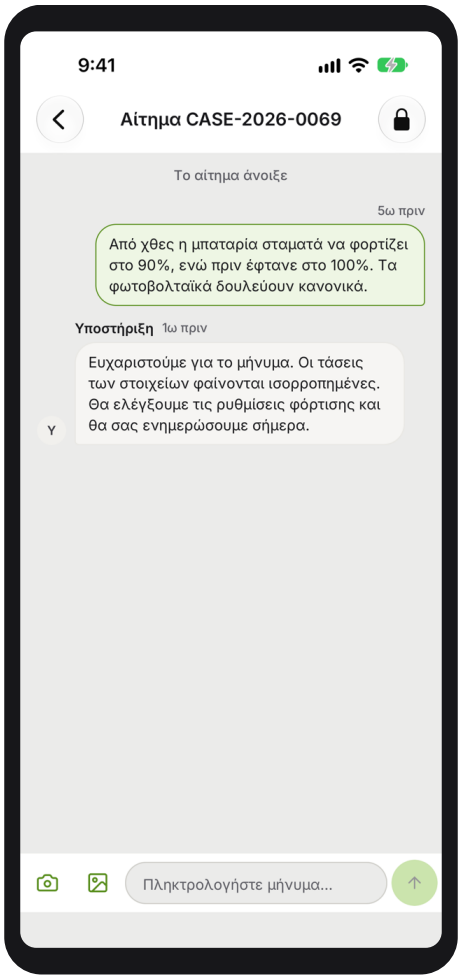
Παρακολούθηση και απάντηση

Το **Ρυθμίσεις → Τα αιτήματά μου** δείχνει τα **Ανοιχτά αιτήματα** και τα **Κλειστά αιτήματα**. Ανοίξτε ένα αίτημα για να δείτε τη συνομιλία.



Αιτήματα υποστήριξης

- Γράψτε στο **Πληκτρολογήστε μήνυμα...** και στείλτε.
- Προσθέστε εικόνες με **Λήψη φωτογραφίας** ή **Επισύναψη φωτογραφιών**: φωτογραφίες (JPEG, PNG, HEIC, WebP) και αρχεία PDF, έως 20 MB το καθένα. Μια φωτογραφία της μπαταρίας, της ετικέτας ή της εγκατάστασης συχνά γλιτώνει μια ερώτηση.
- Οι απαντήσεις της Batterieslab, και του εγκαταστάτη ή του αντιπροσώπου σας αν παρακολουθούν την μπαταρία, εμφανίζονται ως **Υποστήριξη**.



Αίτημα

Λαμβάνετε ειδοποίηση για κάθε απάντηση (δείτε Ειδοποιήσεις)· δεν στέλνουμε email για τις απαντήσεις.

Συμβουλή

Κατά τη διάρκεια ενός αιτήματος μπορεί να ζητήσουμε να ελέγξουμε την μπαταρία από απόσταση. Το Battery Monitor τότε ρωτά **Να επιτραπεί η απομακρυσμένη υποστήριξη;**: έχετε 5 λεπτά να αποδεχτείτε. Λειτουργεί μόνο όσο η εφαρμογή είναι ανοιχτή κοντά στην μπαταρία, διαρκεί έως μία ώρα και μπορείτε να τη σταματήσετε όποτε θέλετε. Η υποστήριξη μπορεί να αλλάξει ρυθμίσεις της μπαταρίας ή να κλείσει και να ανοίξει την έξοδό της κατά τη διάρκεια, οπότε βεβαιωθείτε ότι τίποτα δεν εξαρτάται από αυτή.

Κλείσιμο αιτήματος

Όταν απαντηθεί η ερώτησή σας, πατήστε **Κλείσιμο αιτήματος**. Ένα κλειστό αίτημα δεν ανοίγει ξανά ούτε δέχεται απαντήσεις: αν προκύψει κάτι πάλι, ανοίξτε νέο αίτημα.

Ένα κλειστό αίτημα, με τα μηνύματα και τις φωτογραφίες του, διαγράφεται 5 χρόνια μετά το κλείσιμό του.