Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι κάνετε όταν το Battery Monitor δεν βρίσκει ή δεν συνδέεται στην μπαταρία, όταν εμφανίζεται συναγερμός ή όταν αποτυγχάνει η καταχώριση.

Η εφαρμογή δεν βρίσκει την μπαταρία

- **Το Bluetooth είναι απενεργοποιημένο**: ενεργοποιήστε το Bluetooth στο τηλέφωνο.
- **Απαιτούνται άδειες**: το Battery Monitor χρειάζεται Bluetooth, και σε Android επίσης **Συσκευές σε κοντινή απόσταση** και **Τοποθεσία**. Αν η εφαρμογή γράφει **Χρειάζεται άδεια Bluetooth**, πατήστε **Άνοιγμα ρυθμίσεων** και επιτρέψτε τες.
- **Δεν βρέθηκαν συσκευές**: βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία είναι αναμμένη και ότι είστε σε απόσταση λίγων μέτρων, και πατήστε **Νέα σάρωση**.
- Μόνο ένα τηλέφωνο μπορεί να συνδεθεί σε μια μπαταρία κάθε φορά: αποσυνδέστε τη από κάθε άλλο τηλέφωνο και κλείστε άλλες εφαρμογές Bluetooth.
- **Αυτή η μπαταρία δεν είναι συμβατή με την εφαρμογή μας**: το Battery Monitor λειτουργεί με μπαταρίες Batterieslab.

Συνδέεται αλλά χάνει τη σύνδεση

- Πλησιάστε: το **Η μπαταρία δεν απάντησε εγκαίρως** σημαίνει ότι το σήμα είναι αδύναμο.
- Μετά από διακοπή η εφαρμογή ξαναδοκιμάζει μερικές φορές και έπειτα δείχνει **Αποσυνδέθηκε**: πατήστε ξανά **Σύνδεση**.
- Κρατήστε την εφαρμογή ανοιχτή: το Battery Monitor δεν μένει συνδεδεμένο στο παρασκήνιο.

Εμφανίζεται συναγερμός

Δείτε από τι προστατεύει στο Διαβάζοντας την εφαρμογή. Απομακρύνετε την αιτία: αφήστε μια ζεστή μπαταρία να κρυώσει, ζεστάνετε μια κρύα πριν τη φορτίσετε, μειώστε το φορτίο ή φορτίστε μια άδεια μπαταρία. Αν ο συναγερμός μένει ή επανέρχεται, ανοίξτε αίτημα υποστήριξης με ένα στιγμιότυπο οθόνης.

Η μπαταρία δεν φορτίζει

- **Πολύ χαμηλή** ή **Πολύ υψηλή θερμοκρασία φόρτισης**: η μπαταρία είναι εκτός της θερμοκρασίας φόρτισης.
- **Πολύ υψηλή τάση κελιού** ή **Πολύ υψηλή τάση πακέτου**: είναι γεμάτη, ή η τάση του φορτιστή είναι πολύ υψηλή. Ελέγξτε ότι ο φορτιστής είναι ρυθμισμένος για LiFePO4: Φόρτιση.
- **FET φόρτισης OFF** χωρίς συναγερμό: επικοινωνήστε μαζί μας.

Η καταχώριση αποτυγχάνει

Η εφαρμογή γράφει	Τι κάνετε
Η μπαταρία είναι καταχωρισμένη σε άλλον λογαριασμό	Ζητήστε από τον κάτοχο κωδικό μεταβίβασης, ή επικοινωνήστε μαζί μας με την απόδειξη αγοράς.
Ο κωδικός της μπαταρίας δεν ταίριαξε	Συνδεθείτε ξανά στην μπαταρία και δοκιμάστε πάλι.
Πάρα πολλές αποτυχημένες προσπάθειες / Πάρα πολλοί λανθασμένοι κωδικοί	Περιμένετε μία ώρα ή στείλτε email στο info@batterieslab.gr.
Σύνδεση μέσω Bluetooth	Η καταχώριση χρειάζεται σύνδεση Bluetooth: συνδεθείτε στην μπαταρία και καταχωρίστε τη από τη σελίδα της.
Η ημερομηνία αγοράς δεν μπορεί να είναι στο μέλλον	Επιλέξτε την ημερομηνία του τιμολογίου σας.

Σύνδεση στον λογαριασμό

- **Το email ή ο κωδικός δεν είναι σωστά**: ελέγξτε τα, ή χρησιμοποιήστε το **Ξεχάσατε τον κωδικό;**.
- **Επιβεβαιώστε το email σας**: ανοίξτε τον σύνδεσμο που σας στείλαμε· το **Αποστολή ξανά** στέλνει νέο (μία φορά το λεπτό).
- **Ο σύνδεσμος έχει λήξει ή έχει ήδη χρησιμοποιηθεί**: ζητήστε νέο· οι σύνδεσμοι ισχύουν μία ώρα.
- **Υπάρχει ήδη λογαριασμός με αυτό το email**: χρησιμοποιήστε τη **Σύνδεση** αντί για τη **Δημιουργία λογαριασμού**.

Ermis και μπαταρίες μέσω διαδικτύου

- **Το Ermis Cloud δεν έχει ρυθμιστεί για αυτή την μπαταρία**: ζητήστε πρόσβαση από το μενού της μπαταρίας (ï.
- **Το κλειδί δεν ισχύει πλέον**: το κλειδί ανανεώθηκε ή ανακλήθηκε· ανοίξτε ï→ **Κλειδί Ermis Cloud** και εισαγάγετε το νέο κλειδί στη σελίδα ρυθμίσεων της μπαταρίας.
- **Η μπαταρία είναι εκτός σύνδεσης**: ελέγξτε την τροφοδοσία και τη σύνδεσή της στο δίκτυο, και ότι το κλειδί της είναι το τρέχον. Δείτε Ermis και Ermis Cloud.

Ακόμη κολλημένοι;

Ανοίξτε αίτημα υποστήριξης από το Battery Monitor ή στείλτε email στο **info@batterieslab.gr** με τον σειριακό αριθμό της μπαταρίας και τι βλέπετε.